

LCK GMBH – GARANTIEBEDINGUNGEN DER 5 JAHRES-SERVICE-GARANTIE

Die Garantie kann nur innerhalb eines Jahres nach Erhalt der Ledergarnitur beantragt werden.

Die richtige Lederpflege ist entscheidend

Um die Schönheit Ihres Leders zu erhalten, ist eine regelmäßige und richtige Pflege unerlässlich. Aus diesem Grund ist Ihre 5 Jahres-Service-Garantie (gültig ab Lieferdatum Ihres Polstermöbels) an die sorgfältige Einhaltung der Pflege des Leders mit den LCK-Pflegeprodukten gebunden. Diese Produkte wurden von spezialisierten, europäischen Instituten getestet und bestätigt. Sie enthalten wirksame Substanzen, um Ihr Ledermöbel intensiv und doch schonend zu reinigen und schützend zu pflegen.

Garantie-Umfang

Zur Aufrechterhaltung der Garantie ist es notwendig, dass Sie Ihr Polstermöbel mindestens 2 x pro Jahr mit dem passenden Lederpflege-Set von LCK gemäß Gebrauchsanweisung reinigen und pflegen. Bestellen Sie das jährliche Nachkauf-Pflegeset online unter www.wolkenweich-servicegarantie.de

Die 5 Jahres-Service-Garantie umfasst:

- **Garantie auf Lichtechtheit**

Unsere **KERALUX® Pflegelotion** für Leder enthält eine wertvolle Lichtschutzkomponente. Bei regelmäßiger Anwendung können wir die zugesagte Lichtechtheit des Herstellers in besonderem Maße fördern und unterstützen.

- **Garantie auf Pflegefreundlichkeit**

Durch die regelmäßige Reinigung und Pflege mit den LCK-Pflegeprodukten ist eine Pflegefreundlichkeit Ihrer Polstergarnitur automatisch gewährleistet und Ihre Garnitur ist optimal geschützt.

Sollte trotzdem ein hartnäckiger Speise- oder Getränkefleck zurück bleiben, dann gewährt LCK folgenden Service:

- Haben Sie einen Speise- und Getränkefleck einmal nicht bemerkt und dieser ist bereits eingetrocknet, dann hilft Ihnen LCK mit eigens entwickelten Spezial-Reinigungsprodukten bzw. Flecklösern weiter. Wir behalten uns vor, ggf. den Sachverhalt vor Ort zu prüfen.
- Kann der Fleck trotzdem nicht entfernt werden, verpflichtet sich LCK zur einmaligen, kostenlosen Reinigung der verschmutzten Stelle durch einen Fachmann.

Sie erreichen unseren Beratungsservice montags bis freitags unter der Service-Hotline **+49 (0) 7251-9625-0** oder online unter garantie@lederpflege.de. Hier werden Sie umfassend zur Behandlung hartnäckiger Flecken beraten.



DIE GANZE WELT DER MÖBELPFLEGE

Von der Garantie ausgeschlossen:

- Alle Probleme, die nichts mit dem Lederbezug der Möbel zu tun haben.
- Anilin-Leder
- Geschliffene Leder (z. B. Nubuk, Velours, Rauleder, Wildleder oder Büffelleder)
- Gewachste Leder (Saddle-Leder)
- Leder mit Vintage-Effekt
- Folienbeschichtete Leder/Spaltleder
- Vegetabil gegerbte Leder
- Olivenblattgegerbte Leder
- Problemfälle infolge von Reinigung und/oder Pflege mit anderen Produkten als den passenden Lederpflegeprodukten von LCK
- Alle Veränderungen des Leders und Beschädigungen, die aufgrund einer nicht sachgerechten Nutzung, zweckentfremdetem Gebrauch oder aufgrund Nichtbeachtung der Pflegevorschriften entstanden sind.
- Unfallbedingte Probleme wie Brandstellen, Schnitte, Brandrückstände, Wasserschäden, Vandalismus, Transportschäden, Tierurin etc.
- Beschädigung oder Entfärbung der Zurichtung des Leders, die auf die Verwendung von Haushaltsprodukten oder chemischen Mitteln (Alkohol, Lösungsmittel, Glasreiniger, Farbenssenzen, alkoholhaltige Lotionen, Medikamente etc.) zurückzuführen sind.
- Leichte Farbabweichungen des Leders von einem Lederstück zum anderen, Unterschiede in der Prägung der Haut und Naturmerkmale (Mastfalten, Narben, Insektenstiche etc.)
- Übliche Falten oder Wellen und Ausbeulungen, die durch das Dehnen der Lederfasern bei der Benutzung entstanden sind.
- Ausbleichungen aufgrund von Sonneneinstrahlungen, Halogenlicht oder Abrieb durch Benutzung
- Abfärbungen, welche in die Zurichtung eingedrungen sind, bedingt durch Farbtransfer von Kleidung (insbesondere Jeans), nicht farbechte Textilien wie Kissen, Decken etc.
- Krakelierung und/oder Ablösung der Zurichtung
- Ledermöbel, die in öffentlichen Bereichen wie Büros, Wartesälen, Behörden, Konferenzräumen, Objektbereichen sowie in Alten- und Seniorenheimen benutzt werden
- Ausstellungsstücke
- Beschädigungen durch spitze Gegenstände wie z. B. Reißverschlüsse oder durch Haustiere (Kratzer von z. B. Katzen)
- Probleme, die durch die Reparatur oder Veränderung des Leders entstanden sind, verursacht durch andere Fachleute als die von LCK empfohlenen Lederspezialisten.

Die Garantie erlischt bei Verwendung anderer Lederpflegeprodukte als den Lederreinigungs- und Lederpflegemitteln der Firma LCK GmbH. Die Garantie kann nur innerhalb eines Jahres nach Erhalt der Ledergarnitur beantragt werden.

Eine fachmännische Reparatur/Reinigung führt nicht zu einer Verlängerung der Garantie.



DIE GANZE WELT DER MÖBELPFLEGE